

# POLITIQUE VIE PRIVEE

## 1. Généralités

La présente Politique Vie Privée s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « **Données** ») que nous collectons aux fins de fournir nos différents services.

La Politique Vie Privée décrit les traitements de Données que nous effectuons **(i)** à partir de notre site web (ci-après, dénommé, le « **Site** ») **(ii)** dans le cadre de la fourniture de nos services (ci-après, les « **Services** ») et **(iii)** dans le cadre de nos recrutements (Article 7).

Les termes utilisés dans la Politique Vie Privée ont le sens que leur attribue le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ce données (ci-après, le « **GDPR** »).

En utilisant nos Services, notre Site ou en nous communiquant des Données dans le cadre d'une postulation, vous acceptez les pratiques décrites dans la Politique Vie Privée. Si vous n'en acceptez pas les termes, veuillez ne pas utiliser nos Services, notre Site et ne pas nous communiquer ces Données ; dans ce cas, vous acceptez de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par LSIS.

## 2. Coordonnées du Responsable de traitement

La srl LS INFORMATION SERVICES (en abrégé, « **LSIS** »), dont le siège social est établi Rue Fontaine de Spa, 81 à 7140 Morlanwelz (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0811.171.012.

## 3. Traitement des Données dans le cadre de l'utilisation de notre Site

Dans le cadre de l'utilisation du Site, LSIS agit en qualité de responsable du traitement.

### 3.1. **Quelles sont les Données que nous collectons à votre sujet, pour quelles finalités et sur quelles bases légales ?**

#### 3.1.1. *Les Données que nous collectons directement auprès de vous.*

Il s'agit des Données que vous nous communiquez volontairement :

- (i) Au travers de notre Site Internet lorsque vous nous contactez via l'adresse email suivante : info@LSIS.be.

Nous utilisons ces Données pour pouvoir vous recontacter et répondre à vos demandes d'information ou d'assistance et satisfaire vos demandes. La base légale du traitement est votre consentement.

- (ii) Lorsque vous souhaitez rejoindre notre équipe et que vous nous envoyez votre CV.

Nous utilisons ces Données conformément à notre Politique de confidentialité en matière de recrutement telle que décrite à l'Article 7 ci-après.

- (iii) Lorsque vous nous contactez pour obtenir assistance ou prendre contact avec nos différents services par téléphone, vous aurez peut-être à nous fournir des informations vous concernant, sur la nature de votre appel pour répondre à nos questions.

Dans ce cas, vos Données sont utilisées pour répondre à vos demandes d'information ou d'assistance.

- (iv) Pour vous tenir informé de nos activités au travers de notre newsletter, pour la gestion marketing, en ce incluant la mise en œuvre d'opérations de communication, d'animation et de prospection commerciale, le déploiement d'opérations promotionnelles (consentement /intérêts légitimes du responsable de traitement)

LSIS ne traite vos Données que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

### *3.1.2. Les Données que nous collectons lorsque vous interagissez avec le Site*

Notre Site utilise des « cookies ». En l'utilisant, vous acceptez de recevoir des cookies sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. C'est grâce aux cookies que nous pouvons vous offrir une navigation optimale sur notre Site (à titre d'exemple, ceux-ci nous aident à nous souvenir de vos préférences lors de votre visite).

Nous vous invitons à consulter notre « Politique relative aux Cookies » présente sur notre Site internet pour y trouver davantage d'informations sur ces technologies et sur vos droits en rapport avec celles-ci.

Dans certaines circonstances, notre Site vous fournira des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur notre Site sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur notre Site ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de Données, veuillez vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à notre Site, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

### **3.2. Pendant quelle durée conservons-nous vos Données ?**

Nous conserverons vos Données pour la durée nécessaire pour traiter votre demande.

### **3.3. Informations concernant les enfants**

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Quand nous savons qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, nous obtiendrons l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

### **3.4. Liens vers d'autres sites webs et services**

Notre Site peut contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de notre Site ou services.

### **3.5. Données sensibles**

Vous ne pouvez pas nous envoyer ou divulguer des Données personnelles sensibles (par ex., des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou d'autres croyances, à la santé, au casier judiciaire ou à l'adhésion à un syndicat) sur ou via le Site ou par tout autre moyen.

## **4. Traitement de Données en lien avec nos Service**

### **4.1. Achat et Vente de Matériel et de Services**

Lorsque vous nous commandez du matériel ou des Services, les données à caractère personnel que vous nous communiquez (notamment nom, prénom, adresse, sexe, langue, adresse, e-mail, numéro de téléphone, de fax et de GSM, ainsi que le numéro éventuel de TVA ou d'entreprise) seront traitées par LSIS, responsable du traitement de ces données, en vue de la conclusion, l'exécution et la fin de la convention, et, en particulier la livraison et la facturation éventuelle du matériel et/ou service commandé ainsi que pour vous contacter si nécessaire.

Inversement, si vous êtes l'un de nos fournisseurs de matériel ou de services, les données à caractère personnel (nom, prénom, adresse, sexe, langue, adresse, e-mail, numéro de téléphone, de fax et de GSM, ainsi que le numéro éventuel de TVA ou d'entreprise) que vous nous communiquez seront traitées par LSIS, responsable du traitement de ces données, en vue de gérer la relation avec vous (et permettre l'interaction au niveau administration, facturation et paiements). Si un fournisseur nous aide à fournir des services à nos clients, nous traitons les données personnelles nécessaires à la gestion de cette relation.

Par principe, nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers. Vos Données ne pourront être communiquées à des fins de marketing aux partenaires de LSIS que si vous avez donné votre consentement exprès à une telle communication. Vos Données ne seront pas communiquées à des tiers sauf dans le cadre de l'application d'une disposition légale ou réglementaire ou encore aux fins de la gestion normale d'entreprise. Par fins de gestion normale d'entreprise, l'on entend notamment le fait que vos Données sont susceptibles d'être communiquées des sous-traitants techniques impliqués dans le cadre de l'exécution du contrat et qui nous sont liés par contrat, notamment pour héberger nos données. LSIS exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la législation relative à la protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

LSIS se réserve le droit d'utiliser vos données afin de communiquer ultérieurement des informations relatives à des services similaires de LSIS notamment dans le cadre de l'intérêt légitime de LSIS à promouvoir ces services auprès de ses clients, et ce compris par courrier, par email et par téléphone. Elles seront effacées trois (3) ans après votre dernière commande. Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives aux services similaires offerts par LSIS, vous pouvez nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à l'adresse de contact reprise à [l'article 15](#).

Sous certaines conditions, vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, ou en demander la portabilité en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve d'identité, à

la même adresse. Enfin, en cas d'absence de réponse à une telle demande, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en la matière en Belgique : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de l'achat et de la vente de matériel et/ou services seront supprimées à l'expiration de la période de conservation nécessaire en application de la législation fiscale et comptable, sauf votre consentement pour une utilisation ultérieure.

#### **4.2. Services de Maintenance**

Dans le cadre de nos prestations de maintenance, il arrive que nous soyons amenés à traiter vos Données ou celles de tiers dont vous assurez le traitement. Le type de données à caractère personnel traitées ainsi que les catégories de personnes concernées ne sont pas *a priori* déterminables ; cela étant dépendant du type de prestation à opérer et des Données dont vous disposez.

Dans le cadre de la maintenance, vous êtes responsable du traitement tandis que LSIS agit en qualité de sous-traitant. Par conséquent, LSIS s'engage à respecter les obligations qui s'imposent à elle en tant que sous-traitant et plus amplement détaillées à [l'article 5](#) ci-après.

Nous vous demandons de veiller, préalablement à toute transmission ou à tout accès à LSIS à des Données, à vérifier que ces Données ne portent pas sur des catégories particulières de données (relevant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique). Si tel devait être le cas, vous garantissez LSIS de la licéité du traitement effectué et que vous disposez de tous les consentements nécessaires que pour que nous puissions effectuer nos services. LSIS ne pourra être tenue responsable en cas de violation de la législation relative à la protection des données à caractère personnel à votre égard ou à l'égard de tiers, vous nous garantissez contre toute demande d'indemnisation et ce tant en principal, intérêts, frais, pénalités, amendes et généralement de tout appauvrissement que LSIS serait amené à devoir supporter de ce fait.

La durée du traitement est limitée à la durée de l'opération de maintenance.

#### **4.3. Services de stockage Cloud**

Dans le cadre des services de stockage cloud, LSIS met à disposition des serveurs pour la sauvegarde de vos applications, vos fichiers et vos sauvegardes, en ce inclus des solutions mails rendant vos courriels accessibles à tout moment et à travers plusieurs canaux.

Dans le cadre des services de stockage cloud, vous êtes responsable du traitement tandis que LSIS agit en qualité de sous-traitant. Par conséquent, LSIS s'engage à respecter les obligations qui s'imposent à elle en tant que sous-traitant et plus amplement détaillées à [l'article 5](#) ci-après.

La durée du traitement est limitée à la durée du contrat.

#### **4.4. Services de Téléphonie VoIP**

Dans le cadre de ses services de téléphonie, LSIS traite des données à caractère personnel relatives à ses Clients (et éventuellement à leurs co-utilisateurs et utilisateurs finaux), telles qu'adresse MAC des téléphones, numéros des appels entrants et sortants, durée de communication. Ces Données traitées par LSIS en qualité de responsable du traitement et sont utilisées à des fins d'exécution du contrat, de facturation de nos services. Dans les cas prévus par la loi, LSIS communique sur demande des données clients aux pouvoirs publics compétents.

Vous êtes responsable du traitement le traitement des Données contenues dans la communication téléphonique, LSIS n'y a pas d'accès direct.

#### **4.5. Services d'hébergement et de Sauvegarde**

Dans le cadre des services d'hébergement et de sauvegarde, LSIS traite vos Données pour les héberger, les enregistrer et les conserver. La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat qui nous lie.

Le type de données à caractère personnel traitées ainsi que les catégories de personnes concernées ne sont pas *a priori* déterminables ; cela étant dépendant des Données dont vous disposez et entendez sauvegarder.

Dans le cadre des services d'hébergement et de sauvegarde, vous êtes responsable du traitement tandis que LSIS agit en qualité de sous-traitant. Par conséquent, LSIS s'engage à respecter les obligations qui s'imposent à elle en tant que sous-traitant et plus amplement détaillées à l'article 5 ci-après.

La durée du traitement est limitée à la durée du contrat qui nous lie.

#### **4.6. Développement**

LSIS développe, commercialise et héberge des solutions SaaS. LSIS peut être amenée à effectuer des traitements de Données, notamment dans le cadre de l'exercice de ses activités, de support et/ou de maintenance et d'hébergement. Nous renvoyons à cet égard aux développements repris respectivement aux articles 4.2. « Maintenance » et 4.3. « Services de Stockage Cloud ».

Les Données sont conservées pendant la durée mentionnée dans le Contrat « *Software as a Service* ».

#### **4.7. Enregistrement de noms de domaine**

Lorsque vous nous demandez d'enregistrer un nom de domaine pour vous, les bureaux d'enregistrement (registrars) accrédités par l'ICANN ont l'obligation de publier les coordonnées du propriétaire d'un domaine dans la base de données Whois du registre responsable du domaine. Tout le monde peut ainsi vérifier la disponibilité d'un domaine et voir qui en est le propriétaire.

### **5. Nos obligations lorsque nous agissons en qualité de sous-traitant**

#### **5.1. Respect de vos instructions**

LSIS ne traite pas les données à caractère personnel à des fins autres que celles qui sont strictement nécessaires à l'exécution de ses obligations en vertu du contrat qui nous lie et que sur instruction documentée de votre part conformément au contrat ou selon les instructions données par tout autre moyen durant l'exécution du contrat, à moins que LSIS ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel LSIS est soumis. Dans ce cas, LSIS vous informera de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

#### **5.2. Assistance dans le cadre de votre obligation de donner suite aux demandes de personnes concernées dans le cadre de l'exercice de leurs droits**

LSIS s'engage à vous assister, dans toute la mesure du possible, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, à s'acquitter de votre obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées vous saisiraient en vue d'exercer leurs droits prévus dans le chapitre III Règlement. Le cas échéant, cette assistance fera l'objet d'une facturation sur base des heures prestées par LSIS.

### **5.3. Assistance à garantir le respect des obligations prévues aux articles 32 à 36 du Règlement**

Compte tenu de la nature du traitement et des informations à sa disposition, LSIS s'engage, à votre demande, à vous aider :

- À mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques dont le degré de portabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques ;
- Dans le cadre de la notification d'une violation des Données à l'autorité de contrôle et/ou aux personnes concernées ;
- Le cas échéant, dans la réalisation d'une analyse d'impact relative à la protection des Données ou la réalisation d'une consultation préalable de l'Autorité de contrôle.

Le cas échéant, cette assistance fera l'objet d'une facturation sur base des heures prestées par LSIS.

### **5.4. Tenue d'un registre des activités de Traitement**

LSIS s'engage à tenir un registre des activités de Traitement, conforme à l'article 30.2. du RGPD, de toutes les catégories d'activités de Traitement effectuées pour votre compte, comprenant :

- le nom et les coordonnées du Client pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitant et, le cas échéant, du Délégué à la protection des Données ;
- les catégories de Traitements effectués pour le compte du Client ;
- le cas échéant, les transferts de Données vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans les cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées.

### **5.5. Mesures de sécurité**

LSIS prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et afin d'empêcher toute violation de la sécurité, entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. LSIS prend entre autres, et selon les besoins, les mesures suivantes :

- (a) la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- (b) des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- (c) des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- (d) une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

### **5.6. Sous- traitance**

#### **5.6.1. Principe général**

LSIS pourra recruter un sous-traitant pour l'exécution de tout ou partie des Services (autorisation générale). LSIS vous informera de tout changement prévu concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Dans l'hypothèse où ledit sous-traitant aurait à traiter des données à caractère personnel, LSIS veillera à ce que le sous-traitant respecte les conditions énoncées à l'article 28 du Règlement.

Si ce sous-traitant ne respecte pas ses obligations en matière de protection des Données, LSIS demeure pleinement responsable envers vous de l'exécution par le sous-traitant de ses obligations.

### **5.6.2. Dispositions particulières applicables à la sous-traitance de l'activité de maintenance avec AnyDesk**

Dans le cadre de nos activités de maintenance, nous avons recours à la solution d'accès à distance développée par la société AnyDesk Software GmbH dont le siège social est établi 70174 Stuttgart, Friedrichstr,9. A

Anydesk respecte les conditions énoncées à l'article 28 du Règlement. Anydesk n'a pas d'accès direct au contenu des données transmises ; Anydesk conserve les données transmises sur ses serveurs temporairement et pour permettre l'accès à distance entre vous et nous.

### **5.6.3. Dispositions particulières applicables à la sous-traitance de l'activité de sauvegarde Cloud**

Dans le cadre de ses activités d'hébergement et de sauvegarde, LSIS a recours à :

- La SA Infomaniak Network S.A., société de droit suisse basée à rue Eugène-Marziano, 25 à 1227 Genève, (Suisse) dont les data center sont localisés en Suisse.
- La GmbH Synology, société de droit allemand, dont le siège social est établi Grafenberger Allee 295, 40237 Düsseldorf (Deutschland) dont les données sont localisées à Düsseldorf (Deutschland).
- La S.A.S. OVH dont le siège social est établi à 59100 Roubaix (France), Rue Kellerman, 2, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 dont les données sont localisées dans l'Union Européenne.

Aucun de ces sous-traitants ne dispose d'accès direct aux données qui sont conservées sur ses serveurs.

LSIS a le droit de changer de sous-traitant et de lieu du/des data center(s) sans avertissement ni demander d'autorisation pour autant que :

- (i) Le sous-traitant et ses serveurs soient localisés sur le territoire de l'Union européenne ;
- (ii) le nouveau sous-traitant/ lieu offre une protection au moins équivalente en matière de protection des données à caractère personnel en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD..

LSIS pourra déplacer les Données en dehors du territoire de l'Union européenne dans un pays assurant un niveau de protection adéquat qu'après :

- (i) vous en avoir averti par écrit au moins 3 (trois) mois à l'avance,
- (ii) vous avoir laissé la possibilité de mettre fin anticipativement en raison du déplacement, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la notification.

LSIS ne pourra déplacer les Données en dehors du territoire de l'Union européenne dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat qu'après (i) avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de LSIS et (ii) avoir mis en œuvre des garanties appropriées ou des règles d'entreprise contraignantes conformément au RGPD.

### **5.6.4. Dispositions particulières applicables à la sous-traitance de l'activité de stockage « cloud » auprès d'OVH**

L'activité de stockage « cloud » est sous-traitée par LSIS à la S.A.S. OVH dont le siège social est établi à 59100 Roubaix (France), Rue Kellerman, 2, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045. Vos Données sont stockées sur des serveurs appartenant à OVH et localisés dans l'Union Européenne.

LSIS a le droit de changer de sous-traitant et de lieu du/des data center(s) sans avertissement ni demander d'autorisation pour autant que :

- (iii) Le sous-traitant et ses serveurs soient localisés sur le territoire de l'Union européenne ;
- (iv) Le nouveau sous-traitant/ lieu de localisation des serveurs offre une protection au moins équivalente en matière de protection des données à caractère personnel en particulier pour ce qui est de présenter des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.

LSIS pourra déplacer les Données en dehors du territoire de l'Union européenne dans un pays assurant un niveau de protection adéquat qu'après :

- (i) vous en avoir averti par écrit au moins 3 (trois) mois à l'avance,
- (ii) vous avoir laissé la possibilité de mettre fin anticipativement en raison du déplacement, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la notification.

LSIS ne pourra déplacer les Données en dehors du territoire de l'Union européenne dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat qu'après (i) avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de LSIS et (ii) avoir mis en œuvre des garanties appropriées ou des règles d'entreprise contraignantes conformément au RGPD.

#### **5.6.5. Disposition particulières applicables à la sous-traitance de l'activité de téléphonie VoIP**

Dans le cadre de l'activité de téléphonie VoIP, les services d'infrastructures sont sous-traités par LSIS à la S.A.S. OVH dont le siège social est établi à 59100 Roubaix (France), Rue Kellerman, 2, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045.

### **5.7. Politique de gestion des incidents de sécurité**

LSIS a mis en place une politique de sécurité de gestion des incidents de sécurité qui spécifie les procédures à suivre pour identifier et répondre aux incidents de sécurité auxquels il pourrait être confronté. Cette politique inclut notamment :

- des lignes directrices sur les types d'incidents qui doivent être notifiés, basées sur le potentiel impact de cet incident sur les Données ;
- des lignes directrices sur la manière dont les incidents devront être adressés ;
- une spécification de l'information à adresser suivant l'incident.

En cas de violation des données ou lorsqu'il découle des circonstances qu'une telle violation est susceptible de se produire, LSIS vous en informera, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance. A cette fin, LSIS enverra un email marqué les mentions « haute importance » et « suivi immédiat ».

Cet email comprend au moins les informations suivantes : un résumé, les circonstances et la nature de l'incident, le contenu et la quantité des données concernée, les catégories et le nombre de personnes concernées, les conséquences probables, les mesures prises ou proposées afin de remédier à la violation des données (y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives), la date et l'heure de l'incident et de la détection de l'incident ainsi que le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues.

LSIS répondra à toute question complémentaire de la part du Client concernant l'incident et prendra toutes les mesures raisonnables exigées par le Client en vue de remédier à la violation des données et de minimiser les potentiels effets négatifs.

### **5.8. Confidentialité**

Les Parties préserveront le caractère confidentiel de toutes informations dont elles auraient eu connaissance dans le cadre de leur contrat et garantissent que les membres de leur personnel qui

auraient eu accès à des données à caractère privé dans le cadre de l'exécution de leur mission connaissent et respecteront les obligations relatives au caractère confidentiel des Données.

LSIS veille à ce que toutes les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel :

- soient informées du caractère confidentiel des données ;
- aient reçu une formation appropriée concernant la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel;
- soient soumises à des procédures d'authentification d'utilisateur et de connexion pour accéder aux données.

LSIS met en place des contrôles d'accès et de politiques en vue de restreindre l'accès à vos Données qu'aux seuls employés qui ont besoin de traiter ces données pour fournir les Services. Si l'accès aux Données n'est plus nécessaire à l'exécution du Service, LSIS révoquera ce privilège d'accès.

### **5.9. Audit et contrôle**

Dans le cas où vous exigeriez une procédure d'audit dans le cadre du RGPD, vous veillerez à (i) en informer LSIS au moins cinq (5) jours ouvrables avant, (ii) à ce que ladite procédure n'interfère pas de manière déraisonnable avec les activités de LSIS.

LSIS coopère et contribue aux audits et contrôle effectués par vous ou par un auditeur mandaté par vos soins.

LSIS met à votre disposition, à votre demande, toute information permettant de démontrer le respect de ses obligations au regard du traitement des données à caractère personnel et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections.

Les conclusions du rapport d'audit seront communiquées à LSIS afin de définir un éventuel plan d'actions et ses modalités d'application. Dans l'hypothèse où le rapport d'audit ferait apparaître une ou deux plusieurs non-conformités dans l'exécution des obligations de LSIS, les Parties s'accorderont sur la nécessité de mettre en œuvre des mesures correctives et, le cas échéant, fixeront d'un commun accord le délai de remédiation.

Cet audit ne devra pas entraver la réalisation de ses prestations par LSIS. Toute procédure d'audit sera prise exclusivement en charge par vous. Toute procédure d'audit qui nécessiterait l'implication de nos ressources au-delà d'une durée de trois (3) heures, seront facturées suivant le tarif en vigueur.

### **5.10. Sort des Données à la fin du Contrat**

A la fin du Contrat, le Client pourra solliciter soit la suppression de toutes ses données, soit la récupération de l'ensemble de ses données, fichiers stockés chez LSIS (ci-après l'« Option de réversibilité »).

A peine de déchéance, l'Option de réversibilité devra avoir été exercée endéans les 3 (trois) mois qui suivent l'expiration de la Convention, quelle qu'en soit la cause. L'Option de réversibilité doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'exercice de l'Option de réversibilité par le Client, LSIS détruira les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'Etat membre n'exige la conservation des données.

A défaut de notification de l'Option de réversibilité, le Client sera présumé avoir renoncé à ses Données, ces dernières pourront ainsi être détruites sans nouvel avertissement par LSIS, dans des conditions propres à en assurer la confidentialité.

Par ailleurs, en cours d'exécution du Contrat, le Client pourra exercer à tout moment une Option de réversibilité partielle, relative aux données, fichiers qui seraient stockés chez LSIS.

Les coûts afférents au transfert des données du Client seront facturés au Client sur la base d'un montant forfaitaire de 250, - EUR par transfert.

Les prestations relatives à la restitution des données seront subordonnées au règlement intégral de toutes et chacune des factures ouvertes du Prestataire dont le Client resterait redevable.

## **6. Vos obligations lorsque nous agissons comme votre sous-traitant**

### **6.1. Traitement des données conformément aux lois applicables**

Vous devez vous assurer que les Données que vous collectez le sont conformément au RGPD et aux lois applicables et, notamment, vous assurer que toutes les données à caractère personnel sont exactes, complètes et à jour, vous assurer que les personnes concernées auxquelles se rapportent les données à caractère personnel sont dûment informées, conformément aux lois applicables, que les Données les concernant peuvent faire l'objet d'un traitement par LSIS en vertu de la présente Politique Vie Privée. À cette fin, vous informerez les personnes concernées de la présente Politique Vie Privée.

### **6.2. Protection des login et passwords**

Vous êtes responsable de la protection des logins et des mots de passe nécessaires à l'utilisation des Services. LSIS ne pourrait être tenu pour responsable de toute utilisation illicite ou frauduleuse des login et/ou mots de passe mise à votre disposition du Client, sauf en cas de faute de le LSIS.

## **7. Politique Vie Privée dans le cadre des recrutements**

Le présent article (lu individuellement des autres articles de la présente Politique Vie Privée) décrit la manière dont LSIS collecte et utilise les informations personnelles des candidats dans le cadre de son processus de recrutement.

En postulant chez LSIS, vous reconnaissez et déclarez avoir lu et accepté la présente Politique de Confidentialité et ainsi accepté que vos données soient collectées, stockées, utilisées et traitées par LSIS pour la gestion des candidatures, le recrutement et l'embauche dans les conditions détaillées ci-dessous.

### **7.1. Finalités**

LSIS collecte, stocke, utilise et traite les données que le candidat fournit uniquement dans le cadre de la gestion de son processus de recrutement.

Le traitement des données est par conséquent nécessaire, pour pouvoir prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat de travail, et ceci dans l'intérêt légitime de LSIS, à savoir l'intérêt de pouvoir évaluer le candidat avant de faire une offre d'emploi.

Les données fournies sont par ailleurs nécessaires à la gestion de la candidature, pour contacter le candidat pendant le traitement, lui transmettre des annonces, répondre à ses questions et/ou lui demander des informations complémentaires.

Ces mêmes données, sous forme anonyme, pourront également être traitées à des fins d'analyse statistique.

### **7.2. Collecte des données**

Le processus de recrutement LSIS peut être initié de deux manières :

- une candidature à un poste ouvert, ou
- une candidature spontanée ;

Dans ces deux cas, le candidat accepte que son profil soit intégré dans la base de données LSIS et accessible au service de recrutement de LSIS.

Les données à caractère personnel qui sont communiquées à LSIS doivent être exactes et complètes. La transmission de toute information inexacte, fautive ou incomplète peut aboutir au rejet de la candidature. LSIS peut procéder à la vérification des diplômes indiqués dans les curriculum vitae et procéder à la collecte de références professionnelles sur les candidats (maître de stage, supérieur hiérarchique...).

### 7.3. Catégories de données collectées

Les données à caractère personnel incluent, notamment sans y être limité :

- Données d'identification (nom, prénom(s), adresse postale et email, numéro de téléphone...);
- Données de vie personnelle (date et lieu de naissance, nationalité, genre, hobbies et intérêts, catégorie de permis de conduire,...);
- Votre photo, si vous décidez d'en communiquer une ;
- Données de vie professionnelle (profil, données sur les précédents employeurs, cessation des derniers emplois et travail effectué, projets spéciaux,...), en ce compris les vérifications des références si le candidat en a fournies dans son CV (ce qui signifie que le candidat a consenti à ce que LSIS contacte ces références);
- Informations relatives à votre formation (diplômes, certificats, stages, formations particulières,...);
- Compétences linguistiques;
- Toute autre donnée à caractère personnel que le candidat communique à l'occasion de votre candidature, relative à l'exercice de la fonction;
- Evaluation digitale via les réseaux sociaux, dans la mesure où cette présence est accessible;
- Toute éventuelle autre donnée à caractère personnel (autres que celles susmentionnées) qui nécessite un traitement en vertu de la loi.

LSIS a pour principe de ne pas demander des renseignements sensibles aux candidats. Par conséquent, LSIS requiert de la part des candidats que ceux-ci ne fournissent pas de données sensibles telles que leur origine ethnique, opinions politiques, convictions religieuses/philosophiques, appartenance syndicale, santé ou orientation sexuelle, dans leur candidature.

### 7.4. Destinataires

Le processus de recrutement peut impliquer l'intervention de plusieurs acteurs : le service des Ressources Humaines et les responsables du service pour lequel le candidat postule.

Les données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des prestataires de services avec lesquels LSIS travaille. Ces prestataires auront accès aux données dans la mesure du strict nécessaire de leurs missions et s'engagent à ne pas faire usage des données dans un objectif autre que celui requis par LSIS conformément à la présente Politique de Confidentialité. Ceux-ci n'agissent qu'en qualité de sous-traitant de LSIS et ne pourront partager en aucun cas, ces informations avec des tiers et ne les utiliseront pas à d'autres fins.

LSIS ne vend pas et ne fait pas commerce de données des candidats à des tiers.

LSIS peut toutefois être contrainte de dévoiler certaines des données à des tiers, telles que les autorités gouvernementales en vertu des lois applicables.

Le système de gestion du processus de recrutement et la base de données de LSIS sont hébergés au sein de l'Union européenne. Les personnes résidant en dehors de l'Union européenne doivent savoir que le traitement de données lié à cet hébergement, sera effectué conformément à la réglementation européenne.

## **7.5. En cas d'embauche**

En cas d'embauche du candidat par LSIS, ses données personnelles pourront être utilisées dans le cadre de la relation employeur-employé dans les conditions prévues par la loi et réglementation en vigueur.

## **7.6. Droits du candidat**

Conformément à la législation nationale en vigueur et au RGPD, le candidat est en droit de :

- consulter à tout moment et gratuitement ses données, en envoyant un email à [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be);
- obtenir la limitation du traitement de ses données, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- exiger que les données incorrectes soient corrigées et que les données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be);
- retirer son consentement lorsqu'il ne souhaite plus que ses données soient traitées. LSIS supprimera dès lors ces données des bases de données (cependant, ceci n'affectera pas la licéité des activités de traitement antérieures).

Cette suppression sera faite endéans le mois suivant la notification de votre demande, à moins que leur conservation s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou à la constatation, l'exercice sur la défense de droits en justice ;

- demander que ses données soient directement transférées à un autre responsable (« droit à la portabilité »).
- introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle s'il estime que LSIS n'a pas agi conformément à la législation relative à la protection des données.

## **7.7. Sécurité**

LSIS utilise des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données des candidats.

LSIS a par ailleurs mis en œuvre des techniques de sécurité afin de protéger les données personnelles des candidats, en particulier contre la perte accidentelle, la manipulation, les usages inappropriés, les altérations, la destruction illégale ou accidentelle et l'accès non autorisé.

Les employés de LSIS ayant accès aux données à caractère personnel s'engagent à respecter leur confidentialité.

## **7.8. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel du candidat seront conservées le temps nécessaire à la gestion de la candidature.

Si la candidature n'aboutit finalement pas à une relation de travail, ces données pourront être conservées pour permettre à LSIS de le recontacter et lui proposer d'autres postes susceptibles de l'intéresser. Dans tous les cas la durée maximum de conservation des données à caractère personnel sera de un (1) an à compter du dernier courrier de réponse de la part de LSIS.

## **7.9. Contact**

Pour toute question concernant cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à contacter LSIS en écrivant à l'adresse suivante : par email [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be) ou par courrier au siège social.

## **8. A qui vos Données peuvent-elles être transmises ?**

A l'exception de nos sous-traitants éventuels, vos Données ne seront pas communiquées à des tiers sauf dans le cadre de l'application d'une disposition légale ou réglementaire ou encore aux fins de la gestion normale d'entreprise.

Par fins de gestion normale d'entreprise, l'on entend notamment le fait que nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrat, notamment pour faire fonctionner notre Site.

LSIS exige par ailleurs de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la législation relative à la protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Par principe, nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers. Vos Données ne pourront être communiquées à des fins de marketing aux partenaires de LSIS que si vous avez donné votre consentement exprès à une telle communication.

## **9. Quels sont vos droits ?**

### **9.1. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir de la part de LSIS la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, un accès auxdites Données, en envoyant un email à [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be) ou un courrier à l'adresse de notre siège social.

### **9.2. Droit de rectification**

Vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be) ou en nous adressant une demande écrite par voie postale à l'adresse du siège d'exploitation.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.

### **9.3. Droit à l'oubli**

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données des bases de Données.

Cette suppression sera faite endéans le mois suivant la notification de votre demande, à moins que leur conservation s'avère nécessaire pour respecter une obligation légale ou à la constatation, l'exercice sur la défense de droits en justice.

#### **9.4. Droit à la portabilité**

Pour autant que besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données conformément aux lois applicables en matière de protection des Données.

#### **9.5. Droit d'opposition**

Vous disposez également d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection. Vous pourrez à tout moment, gratuitement et sans devoir présenter de justification, faire valoir votre droit d'opposition en adressant un email à cette fin à l'adresse suivante : [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be).

#### **9.6. Droit de limitation du traitement**

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de LSIS la limitation du traitement de vos Données, conformément aux lois applicables en matière de protection des Données.

### **10. Sécurité**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

Le nombre d'employés ayant accès à vos Données est restreint et cet accès a lieu uniquement dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

### **11. Clause de limitation de responsabilité**

La responsabilité de LSIS dans le cadre de la présente Politique Vie Privée sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. LSIS ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, LSIS ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

### **12. Que se passe-t-il en cas de litige ?**

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be), ou par courrier à l'adresse de notre siège social. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### **13. Droit et juridiction compétente**

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

#### **14. Entrée en vigueur**

La présente Politique est entrée en vigueur le 21 mai 2018. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page et de lire la version la plus récente de cette politique. En effet, votre utilisation de ce Site après la publication de modifications apportées aux présentes conditions impliquera votre acceptation de ces modifications. Sans préjudice de ce qui précède, nous n'apporterons rétroactivement aucune modification substantielle concernant notre utilisation de vos Données à caractère personnel sans votre accord.

#### **15. Contact**

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques liées à la confidentialité, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [privacy@LSIS.be](mailto:privacy@LSIS.be). Vous pouvez également nous contacter par courrier à l'adresse de notre siège